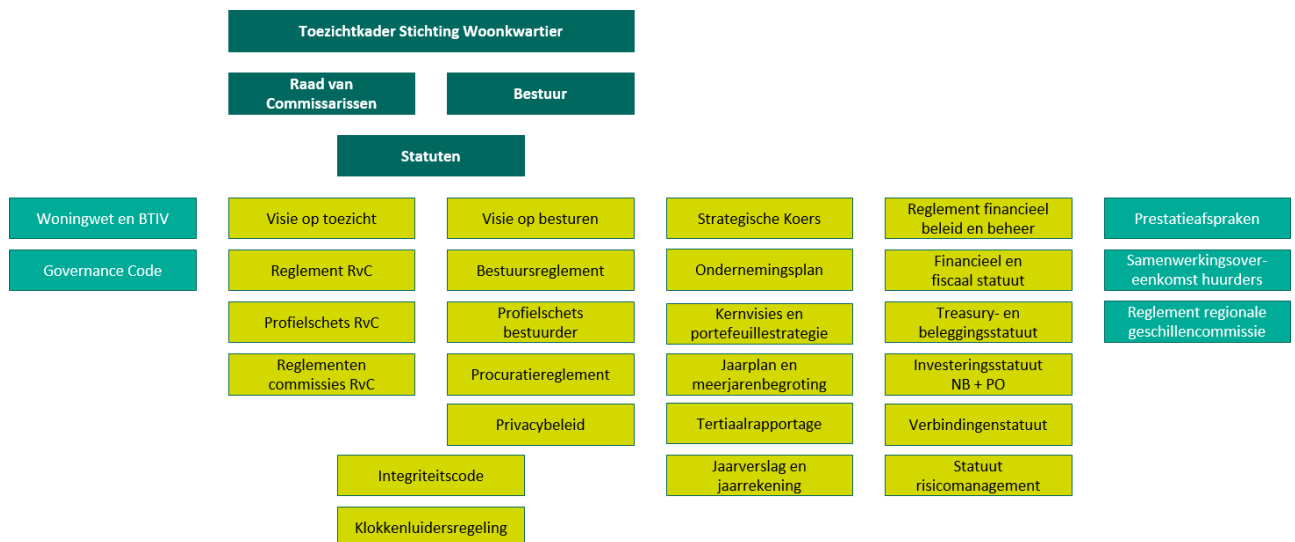


## Visie op toezicht



Versie: 2019.01

Vastgesteld door Raad van Commissarissen: 21 november 2019



## Inhoudsopgave

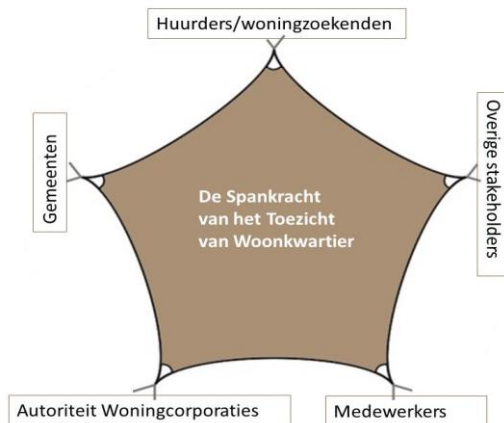
1. Inleiding.....	2
2. Visie op toezicht Woonkwartier.....	2

## 1. Inleiding

Intern toezicht is een wezenlijk onderdeel van 'good governance'. Governance is een term voor de wijze waarop de corporatie wordt bestuurd, de interne beheersing en verantwoording is georganiseerd en de wijze waarop toezicht wordt gehouden op dat bestuur, de interne beheersing en de verantwoording (zowel intern als extern). Dit document gaat over de wijze waarop toezicht wordt gehouden en sluit aan bij de vigerende Woningwet en de Governance Code woningcorporaties 2015.

## 2. Visie op toezicht Woonkwartier

Bestuur en toezicht van Woonkwartier hebben te maken met afwegingen van meervoudige belangen waarbij ze rekening moeten houden met zowel een zekere politieke besturing van bovenaf als de belangen van Woonkwartier en haar belanghebbenden, in het bijzonder de huurders. De organisatie heeft ruimte voor eigen ondernemerschap waarbij het organiseren van huurdersbetrokkenheid en (lokaal) maatschappelijk draagvlak van belang is voor de legitimiteit van de organisatie. Het doel van de Raad van Commissarissen is om er op toe te zien dat de organisatie de goede dingen doet (de maatschappelijke opgave, effectiviteit) en de dingen goed doet (efficiënte realisatie). Dat betekent dat de Raad van Commissarissen bewaakt dat de belangen en beleving van huurders en woningzoekenden tot hun recht komen in de organisatie en dat ook de gemeenten waarin Woonkwartier actief is, op gepaste wijze (prestatieafspraken) zijn verbonden met de maatschappelijke opgave van Woonkwartier en de realisatie daarvan. Maar ook toetst de Raad van Commissarissen of de activiteiten herkend en erkend worden door de huurders/woningzoekenden, andere belanghebbenden en de medewerkers. De Raad van Commissarissen toetst eveneens of de organisatie in control is. De leden van de Raad van Commissarissen hebben zelf een actieve rol wat betreft 'het van buiten naar binnen kijken'. Daarnaast ziet de Raad van Commissarissen toe op een adequate verantwoording richting de Autoriteit woningcorporaties en bewaakt dat Woonkwartier opereert binnen de (wettelijke) kaders. De Raad van Commissarissen verantwoordt zich naar de organisaties die binnen de spankracht van het toezicht van Woonkwartier behoren (zie onderstaande figuur). Deze verantwoording vindt plaats in het jaarverslag en in de gesprekken die jaarlijks met verschillende belanghebbenden (gemeenten, huurdersorganisatie) worden gevoerd. Daarnaast verantwoorden de leden van de Raad van Commissarissen zich naar elkaar door intercollegiale toetsing, het elkaar aanspreken en de zelfevaluatie.



Goed toezicht gaat in de ogen van de Raad van Commissarissen om een zekere ‘wijsheid’ om, op afstand en tegelijkertijd zeer betrokken, de ontwikkelingen te beoordelen. Daarbij gaat het niet alleen om de structuurkant (het gekozen bestuursmodel, de reglementen, de processen, het sturingsinstrumentarium e.d.) maar vooral ook om het gedrag. De essentie van toezicht is het bieden van een moreel kompas (principle based governance): vanuit normen en waarden kaders stellen (‘hoe het hoort’ ofwel wat wij ‘normaal’ vinden). Dat geldt vooral voor ongemakkelijke vraagstukken. Hiervoor stelt de Raad van Commissarissen geen aanvullende gedragscodes op maar gaat de Raad van Commissarissen met elkaar en de bestuurder het gesprek aan. Dat geldt ook voor kwesties en gedrag rondom integriteit.

Wat betreft zijn rolinvulling sluit de Raad van Commissarissen aan bij de Governance Code: toezicht, sparringpartner en werkgever. Daarbij is de tweelagenstructuur (bestuur en toezicht) het uitgangspunt. Bij de invulling van taken kunnen er momenten komen waarop de verantwoordelijkheden en bevoegdheden (kunnen) schuren. Het kan dan bijvoorbeeld vraagstukken betreffen over huurdersbetrokkenheid, dienstverlening, strategie, fusie, samenwerking, investeringsrisico’s, stakeholdersbetrokkenheid en de interne organisatie (management-medewerkers-control). Op deze terreinen kunnen door de betrokkenheid van commissarissen spanningen ontstaan richting de bestuurder in de rolverwachting van sparringpartner/bondgenoot enerzijds en kritisch toezicht/luis in de pels anderzijds. Dit wordt niet dichtgeregeld met een TVB-schema (taken-verantwoordelijkheden en bevoegdheden) maar opgelost in een faire dialoog waarbij commissarissen en bestuurder zich aanspreekbaar opstellen.

De toegevoegde waarde van de Raad van Commissarissen kan aan de hand van de volgende punten worden samengevat:

1. Bieden van een moreel kompas om machtsmisbruik, fraude en integriteitskwesties te voorkomen
2. Van buiten naar binnen kijken: de buitenwereld binnen brengen
3. Bieden van een helicopterview om de afweging van meervoudige belangen te beoordelen en daarbij ook de eigen expertise in te zetten
4. Zorgen voor de noodzakelijk evenwichtige checks & balances in de governance
5. Toetsen of de juiste dingen worden gedaan en of de dingen op de juiste manier worden gedaan

6. Toetsen of de organisatie in control is: enerzijds wat betreft financiële risico's, anderzijds wat betreft leiderschap en bedrijfsvoering.

Wat betreft de invulling van taken zal de Raad van Commissarissen richting de bestuurder de volgende houding aannemen:

- De Raad van Commissarissen vertrekt vanuit vertrouwen en draagt zorg voor een veilig sociaalpsychologisch klimaat. Raad van Commissarissen leden zijn aanspreekbaar, staan op gepaste afstand en handelen met betrokkenheid waarbij zij zorgen dat de bestuurder in positie blijft en dat de leden van de Raad van Commissarissen niet op de stoel van de bestuurder gaan zitten.
- De Raad van Commissarissen streeft naar een open dialoog met de bestuurder waarbij 'alles gezegd kan worden' in een open sfeer met wederzijds respect, ook wanneer het ongemakkelijk voelt.
- De Raad van Commissarissen en bestuurder hebben een gezamenlijk belang en de Raad van Commissarissen zal de bestuurder als 'bondgenoot' ondersteunen/faciliteren bij de uitvoering van zijn taak zonder dat dit ten koste gaat van de onafhankelijkheid van de Raad van Commissarissen-leden.
- De Raad van Commissarissen zal kwesties meervoudig bekijken (naast continuïteit van Woonkwartier met name ook vanuit de belangen van de huurders en de gemeenten) en kritische vragen stellen daar waar relevant. En doorvragen indien de beantwoording ontoereikend is voor de oordeelsvorming. Daarbij zal de Raad van Commissarissen zich niet alleen laten leiden door de formele informatie maar zich waar nodig ook beroepen op 'zachte' informatie uit alternatieve bronnen.